

Usuarios de servicios TIC piden mejoras en calidad y cobertura

Escrito por Redacción

Miércoles, 14 de Septiembre de 2022 12:31 -



Con la participación de más de 500 asistentes, en diferentes regiones del país, entre ellas San Andrés, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) concluyó, luego de cuatro meses, la iniciativa 'Aulas de Innovación', un espacio de participación para conocer de primera mano las necesidades de los usuarios de los servicios de comunicaciones y contenidos audiovisuales. Entre las conclusiones, destaca la necesidad latente de mejorar la cobertura y calidad de los servicios.

Además del Archipiélago, la CRC, con el apoyo de la Universidad Nacional, estuvo en zonas como el Amazonas, Eje Cafetero, Orinoquía, Antioquia y el Caribe, sobre todo en los territorios que más adolecen de problemas de comunicaciones y digitalidad, para realizar talleres virtuales y presenciales, en donde se presentó el papel de la Comisión como ente regulador y la innovación como herramienta de mejora en los servicios.

Durante las jornadas adelantadas, además de la ciudadanía, participaron los proveedores de

Usuarios de servicios TIC piden mejoras en calidad y cobertura

Escrito por Redacción

Miércoles, 14 de Septiembre de 2022 12:31 -

telefonía, Internet, servicios postales, televisión, radio, contenidos y aplicaciones, gremios y autoridades de cada territorio, como la Gobernación Departamental de San Andrés, a través de la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Tic).

Algunas conclusiones (Mejorar la cobertura y calidad de los servicios)

De acuerdo a la CRC, durante el recorrido se promovieron actividades de aprendizaje en torno a la innovación aplicada a los servicios de comunicaciones y se expuso la regulación innovadora de la Comisión como el Sandbox (espacio innovador con esquemas experimentales), DataJam (ejercicios de participación ciudadana con retos basados en el análisis y la visualización de datos) y la plataforma pedagógica Aula CRC, entre otros. Así mismo, se discutió sobre el concepto de pluralismo informativo y el importante papel de los usuarios como televidentes críticos.

Por otra parte, los asistentes plantearon propuestas en torno a temáticas como la necesidad de mejorar la cobertura de conectividad y calidad del servicio en las regiones; condiciones para apoyar a los operadores regionales de diversos servicios; proporcionar espacios de mayor conocimiento de la regulación de servicios de comunicaciones; la importancia de desarrollar habilidades digitales en los usuarios, y la necesidad de contar con iniciativas del Gobierno Nacional en materia de conectividad, entre otras.

Paola Bonilla Castaño, Directora Ejecutiva de la CRC, expresó que los talleres se desarrollaron en el marco de la estrategia de acercamiento a los habitantes de diversas regiones, con el propósito de fomentar la participación ciudadana en la construcción de la regulación y apoyar la apropiación de las temáticas adelantadas desde la CRC. Las distintas jornadas fueron enriquecedoras y productivas y la participación activa de cada uno de los asistentes abrió espacios para la construcción de nuevas ideas, lo cual a futuro permitirá generar propuestas que contribuyan a fortalecer la labor del regulador con una visión integral del país”.

(Las imágenes corresponden a la jornada presencial que se realizó en San Andrés)