

## **SENA colabora con el servicio al ciudadano.**

Escrito por Redacción

Lunes, 08 de Agosto de 2011 02:07 -

---



El SENA, Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios, en conjunto con la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) realizaron un semillero a nivel departamental como apoyo a la Presidencia de la República.

El Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (PNSC) al que fueron invitados a participar todas las entidades oficiales de la región insular el pasado 4 y 5 de agosto en las instalaciones de la entidad tuvo por objeto ayudar a mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios que provee el Gobierno al ciudadano mediante la adopción de un modelo de Gestión orientado al Servicio

De esta forma, se busca contribuir a mejorar la confianza del ciudadano en la administración pública, al mejorar cuatro ejes fundamentales: Afianzar la cultura de servicio al ciudadano en el Servidor Público; optimizar los canales de atención al ciudadano; mejorar el conocimiento de Administración Pública desde el punto de vista del ciudadano y viceversa y consolidar la articulación interinstitucional

Actualmente San Andrés, Providencia y Santa Catalina, es el Departamento que cuenta con

## **SENA colabora con el servicio al ciudadano.**

Escrito por Redacción

Lunes, 08 de Agosto de 2011 02:07 -

---

mayor participación del SENA en este Programa Nacional que en pocos meses será de carácter obligatorio para todas las entidades públicas del país.