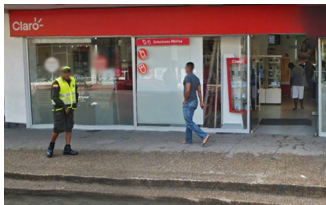


Claro renueva su red de servicio al cliente en San Andrés

Escrito por Redacción

Martes, 21 de Mayo de 2019 11:21 - Última actualización Martes, 21 de Mayo de 2019 16:03



La tienda San Andrés del servicio de telefonía móvil Claro, ubicada en el edificio Santa Catalina, realizó una importante renovación de sus instalaciones y espera con ello, brindar atención personalizada a cerca de tres mil usuarios y clientes al mes, ampliando la experiencia del portafolio de servicios a los visitantes.

Según el boletín de dicha firma, la nueva oficina de Claro tiene un área total de 267 metros cuadrados y cuenta con la mejor tecnología, zona de autoatención y una amplia oferta de productos y servicios. Además, amplió sus horarios de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:00 p.m.; y los sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Adicionalmente, contará con más de 15 personas que prestarán a diario su servicio, divididos en puestos de atención al cliente, caja de pago y cajero de autopago, zona de autoconsulta para realizar trámites en línea, demostración de productos de telefonía móvil para adquirir lo último en tecnología a cuotas y sin necesidad de contar con tarjetas de crédito, entre otros.

“Con la ampliación de nuestra presencia en las diferentes ciudades del país, específicamente en San Andrés, hacemos posible lo que nuestros usuarios quieren lograr. Con esta renovación, queremos seguir brindando soluciones y servicios innovadores de última tecnología a todos los sanandresanos y visitantes de la isla, ofreciéndoles espacios de experiencia únicos, la mejor disposición de nuestros asesores para brindar el mejor servicio y las múltiples ofertas que se adaptan a las diferentes necesidades de nuestros usuarios”, dijo Pablo Gómez, director regional de Claro.