

## Supersalud analizará quejas de usuarios en San Andrés

Escrito por Redacción San Andrés

Martes, 13 de Febrero de 2018 11:12 - Última actualización Martes, 13 de Febrero de 2018 11:46

---



El Superintendente Nacional de Salud, Luis Fernando Cruz Araújo, y su equipo de trabajo adelantarán este 19 y 20 de febrero una jornada de atención al usuario para atender las denuncias formuladas ante las EPS y para analizar la situación actual de los servicios médicos en el archipiélago.

La jornada se llevará a cabo en el auditorio Walwin Peterson Bent de la Gobernación Departamental desde las 8:00 a.m. y contará con la presencia de representantes de las EPS que operan en la isla, quienes responderán de manera integral y oportuna las solicitudes de los usuarios.

Esta jornada nacional de atención al ciudadano, hace parte de una estrategia de acercamiento con los usuarios y como mecanismo de diagnóstico de la atención en salud en diferentes regiones del país.

“La Supersalud viene trabajando en un fortalecimiento institucional que permita llegar a puntos del país que requieren nuestra priorización; por eso hoy la cita en San Andrés”, explicó el Superintendente.

En el caso de la isla, se tendrán dos frentes de acción: por un lado, atender las peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD) formuladas por los usuarios ante su EPS; por otro, analizar la situación actual de la red de aseguramiento y prestación de servicios en el departamento.

En 2017, Supersalud gestionó 357 PQRD en San Andrés, fundamentalmente por limitantes para acceder a los servicios, falta de oportunidad en el agendamiento de citas y restricción en

## **Supersalud analizará quejas de usuarios en San Andrés**

Escrito por Redacción San Andrés

Martes, 13 de Febrero de 2018 11:12 - Última actualización Martes, 13 de Febrero de 2018 11:46

---

la libre escogencia de su EPS.

“Estamos optimizando nuestras acciones de inspección, vigilancia y control, teniendo como insumo las experiencias y requerimientos de los usuarios”, finaliza Cruz Araújo.