

Con éxito se llevó a cabo la primera jornada del XX Congreso Nacional de Agencias de Viajes organizado por Anato en Cartagena. Una comprometida introducción por parte de las autoridades nacionales con el sector y conferencistas de lujo que superaron las expectativas, dejarodo a todos preparados para este martes continuar aprendiendo acerca de la importancia de "Innovar para competir".

Mediante un video, el Presidente Juan Manuel Santos saludó y destacó la labor de las agencias en lo que es hoy la segunda actividad que más económica jalona en la actualidad del país y señaló que la meta de su gobierno es la de generar desde el turismo 6 mil millones de dólares y 2 millones de empleos para el 2018.

### **Paula Cortés: agradecimiento y preocupación del gremio**

Por su parte, la presidenta de la Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (Anato), Paula Cortés Calle, destacó la importancia de que el Gobierno Nacional apoye estos eventos de los gremios privados pero también manifestó su preocupación acerca de la disminución del sector privado en la junta directiva del Fondo Nacional de Turismo, alejando al gremio de la toma de decisiones que se tomen acerca de la actividad turística.

### **Sandra Howard: el sector turístico se atreve a competir**

Así mismo, señaló su compromiso para combatir la informalidad que preocupa al sector, a través del Registro Nacional de Turismo, iniciativa a la cual se sumó la viceministra de Turismo, Sandra Howard Taylor, quien se encargó de la instalación oficial del evento siendo contundente en el aspecto de formalización, comprometiéndose para que junto con Anato y las autoridades de cada Departamento se luche contra esta problemática.

Así mismo, Howard Taylor aseguró y celebró que el sector turístico se atreve a

## Congreso de Anato: agentes innovan aprendiendo

Escrito por Billy Lunazzi Celis

Martes, 11 de Agosto de 2015 07:46 -

---

competirâ y e invitã a los asistentes a que se cumpla la premisa del evento â Innovar para competirâ, seãalando que por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo cuentan con las entidades Bancoldex, Innpulsa y Propaã-s que apoyan decididamente a la innovaciã³n y al sector.

### Es mãs recomendable el cambio que chocar con el futuro

Posteriormente se dio paso a una serie de conferencias magistrales que seguramente refrescaron la mentalidad de la mayorã-a de los asistentes en cuanto a la actitud que se debe tener frente al cambio y la innovaciã³n en sus negocios.

Esto quedã³ claro en la intervenciã³n de la italiana Antonella Broglio, quien dio innumerables ejemplos de cã³mo empresas turã-sticas y de otro tipo han innovado su oferta, ofreciendo algo creativo y ã³nico en el mundo, sin estrictamente contar con una gran inversiã³n ni una tecnologã-a sã³per avanzada, mas sã- con la creatividad y capacidad de saber estudiar el mercado y saber quã© puede impactar a las personas.

Impactante tambiã³n fue la conferencia que ofreciã³ el argentino Santiago Bilinkis, quien hablã³ acerca del â Futuro del futuroâ, demostrando cã³mo en los prã³ximos 20 aã±os el mundo cambiarã; mãs que en los pasados 5 mil, dando ejemplos de cã³mo ya existen automã³viles que se conducen solos, el mejoramiento de la funcionalidad del cuerpo con partes artificiales, los proyectos existentes para extender radicalmente la vida humana y experimentos exitosos con animales de transferencia de informaciã³n de sus cerebros a travã³s de internet.

Con varios ejemplos mãs, Bilinkis invitã³ a los presentes a estar abiertos al cambio y tener la capacidad de pensar, accionar, invertir e innovar teniendo en mente no ã³nicamente el presente, sino el futuro a corto y mediano plazo. â A nadie le gusta el cambio; es difã-cil cambiar, pero hay que hacerlo para no sufrir las consecuencias. Es mãs fã-cil subir escalones con esfuerzo que toparse con un muro imposible de superarâ, seãalã³.

El evento tambiã³n contã³ con las valiosas intervenciones de Pedro Juan Gonzãlez de Medellín acerca de la actualidad mundial de los negocios y tendencias sociales, Ramiro Valencia Cossio sobre la gerencia de sã- mismo; Sergio Dã-az Granados, director del BID por

## Congreso de Anato: agentes innovan aprendiendo

Escrito por Billy Lunazzi Celis

Martes, 11 de Agosto de 2015 07:46 -

---

Colombia y Ecuador; y del superintendente de Industria y Comercio, Pablo Felipe Robledo.

### Segundo día y cierre de un revelador congreso

Para este martes 11 de agosto, también habrá intervenciones de lujo, como la del estadounidense Terry Jones, líder en innovación; el español Luis Bendo sobre cómo espera el nuevo turista sobre la tecnología; la presentación de los ministros de Comercio, Industria y Turismo, Cecilia Álvarez Correa, y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, David Luna Sánchez, entre otros.