

Según el Boletín de Calidad en el Servicio de la Aerocivil, Aero República se consolidó durante el año 2009 como la aerolínea con menor índice de quejas por cada diez mil clientes transportados. En el mercado nacional, Aero República obtuvo 0.98 quejas por cada diez mil clientes transportados, un 25% menos que en 2008 cuando el acumulado fue de 1.31.

Así mismo a nivel nacional la industria en general obtuvo un 2.12 de quejas por cada diez mil clientes transportados. En comparación con toda la industria el servicio de Aero República fue mejor en un 54%.

En el segmento internacional, la aerolínea superó a sus competidores y obtuvo una calificación de 0,88 quejas por cada 10.000 clientes transportados, una mejora del 48% con respecto al 1.70 alcanzado en 2008.

“Estos resultados son sin lugar a dudas el reflejo del trabajo comprometido, arduo y constante de todo el personal de nuestra compañía; así como de nuestra política que busca siempre ofrecer un servicio diferencial y que deje huella en nuestros viajeros”, afirmó Roberto Junguito Pombo, Presidente de Aero República.