

Turismo internacional: capacitación para operadores

Escrito por Redacción

Jueves, 20 de Diciembre de 2018 10:45 - Última actualización Jueves, 20 de Diciembre de 2018 10:55



Este 19 de diciembre se realizó un taller de todo el día sobre gestión internacional de turismo en el auditorio Walwin Petersen, organizado por la Secretaría de Turismo en asocio con Procolombia.

La principal conclusión a la que se llegó durante el seminario, fue que para alcanzar la meta de convertir al archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina en un destino competente, de acuerdo con las necesidades del mercado actual, se debe lograr una sinergia entre operadores de servicios, empresa privada y Gobierno Departamental, en la que prime el progreso sin dejar de lado el desarrollo sostenible.

De acuerdo con Andrés Álvarez, funcionario de Procolombia, el Departamento debe establecer una política pública de turismo; especialmente ahora que crece la competencia y nuevos destinos se abren camino en el mundo del turismo de calidad.

“Aquí hay un potencial gigantesco, hay muchísima experiencia con turismo nacional; pero nos toca enfocarnos mucho más al internacional. Hay que desarrollar muy buenos paquetes turísticos, encadenarnos bien con otras agencias y mostrar el destino, todo lo que éste tiene y cómo podemos traer más personas acá”, aseguró el funcionario.



De igual forma, el conferencista se refirió a los retos que se deben afrontar, “especialmente

Turismo internacional: capacitación para operadores

Escrito por Redacción

Jueves, 20 de Diciembre de 2018 10:45 - Última actualización Jueves, 20 de Diciembre de 2018 10:55

el pensamiento de que lo que se tiene es suficiente”. La propuesta de Álvarez se enfocó en visibilizar al archipiélago como un destino mucho más grande, que necesita capacitación y formación para obtener mejores conocimientos, lograr una conectividad y atraer otro tipo de turismo.

“Aquí hay mucha mezcla de cultura caribeña; tenemos la parte gastronómica, la conexión con el continente. Adicional a eso hay muchas cosas por descubrir y crear, así que tanto Providencia como San Andrés pueden salir adelante”, dijo Álvarez.

Finalmente, para la secretaria de Turismo, Yadira Olivo, se debe brindar este tipo de capacitaciones a los operadores pues son ellos los que están en contacto diario con los turistas y conocen sus necesidades.

“Con esta charla les proporcionamos herramientas para reafirmar y reformar, para que aprendan todo lo que se está moviendo a nivel internacional para fortalecer sus negocios turísticos. Recibimos la experiencia de una persona que sabe mucho del tema, que ha viajado por el mundo, que se ha especializado y formado para esto; considero que fue una muy buena oportunidad y tuvimos muy buena acogida por parte de todos los gremios que asistieron”, concluyó la jefa de cartera.